Comment Appeler British Airways France ? Numéros, Horaires et Tous les Moyens de Contact (2024) ☎ [[+33 9.70.01.94.60 ou +33 9.70.01.94.75]]

Vous cherchez à contacter British Airways depuis la France et vous ne savez pas par où commencer ? ☎ [[+33 9.70.01.94.60 ou +33 9.70.01.94.75]] Que vous souhaitiez modifier une réservation, signaler un bagage perdu, demander un remboursement ou simplement obtenir des informations sur un vol, il existe plusieurs façons d'entrer en contact avec la compagnie britannique. ☎ [[+33 9.70.01.94.60 ou +33 9.70.01.94.75]] Dans ce guide complet et détaillé, vous trouverez tous les numéros de téléphone de British Airways en France, les horaires de disponibilité de chaque service, ainsi que toutes les alternatives numériques pour être assisté dans les meilleurs délais. ☎ [[+33 9.70.01.94.60 ou +33 9.70.01.94.75]]

Qui est British Airways et Pourquoi Contacter Son Service Client ? ☎ [[+33 9.70.01.94.60 ou +33 9.70.01.94.75]]

British Airways est la compagnie aérienne nationale du Royaume-Uni et la troisième plus grande compagnie aérienne d'Europe. ☎ [[+33 9.70.01.94.60 ou +33 9.70.01.94.75]] Fondée en 1919, elle opère principalement depuis l'aéroport de Londres-Heathrow et dessert des centaines de destinations à travers le monde. ☎ [[+33 9.70.01.94.60 ou +33 9.70.01.94.75]] Depuis la France, la compagnie propose notamment des liaisons régulières entre Paris Charles-de-Gaulle et Londres Heathrow, ainsi que des connexions internationales depuis des villes comme Nice, Lyon et Bordeaux. ☎ [[+33 9.70.01.94.60 ou +33 9.70.01.94.75]]

Malgré le Brexit, British Airways continue d'entretenir des liens commerciaux forts avec la France. ☎ [[+33 9.70.01.94.60 ou +33 9.70.01.94.75]] Le site officiel est entièrement disponible en français, et les conseillers téléphoniques peuvent vous répondre dans votre langue. ☎ [[+33 9.70.01.94.60 ou +33 9.70.01.94.75]] Les raisons de contacter le service client sont nombreuses : modification ou annulation de billet, problème de bagage, demande d'indemnisation suite à un retard ou annulation de vol, assistance pour les passagers à mobilité réduite, questions sur le programme de fidélité Executive Club, ou encore demandes de reçus et de documents administratifs. ☎ [[+33 9.70.01.94.60 ou +33 9.70.01.94.75]]

Le Numéro de Téléphone Principal de British Airways en France ☎ [[+33 9.70.01.94.60 ou +33 9.70.01.94.75]]

Le moyen le plus direct pour joindre British Airways depuis la France est d'appeler le 0825 825 400. ☎ [[+33 9.70.01.94.60 ou +33 9.70.01.94.75]] Ce numéro est dédié aux réservations, aux renseignements sur les tarifs et à toute question d'ordre général. ☎ [[+33 9.70.01.94.60 ou +33 9.70.01.94.75]] L'appel est facturé à 0,18 euro par minute, auxquels s'ajoutent les frais d'appel selon votre opérateur téléphonique. ☎ [[+33 9.70.01.94.60 ou +33 9.70.01.94.75]] Une fois en communication, suivez les instructions du menu vocal pour être dirigé vers un conseiller francophone. ☎ [[+33 9.70.01.94.60 ou +33 9.70.01.94.75]] Ce service est généralement accessible du lundi au vendredi entre 9h et 18h. ☎ [[+33 9.70.01.94.60 ou +33 9.70.01.94.75]] Pour maximiser vos chances d'être pris en charge rapidement, il est recommandé d'appeler en milieu de matinée, de préférence un mardi ou un mercredi, car les lundis et vendredis concentrent généralement le plus grand volume d'appels. ☎ [[+33 9.70.01.94.60 ou +33 9.70.01.94.75]]

Avant de composer le numéro, préparez votre référence de réservation. ☎ [[+33 9.70.01.94.60 ou +33 9.70.01.94.75]] Il s'agit d'une série de six lettres et chiffres, par exemple AB2C3D, qui figure sur votre e-mail de confirmation. ☎ [[+33 9.70.01.94.60 ou +33 9.70.01.94.75]] Cette référence permet au conseiller d'accéder immédiatement à votre dossier et d'accélérer le traitement de votre demande. ☎ [[+33 9.70.01.94.60 ou +33 9.70.01.94.75]] N'oubliez pas que vous pouvez également utiliser ☎ [[+33 9.70.01.94.60 ou +33 9.70.01.94.75]] pour toute question urgente. ☎ [[+33 9.70.01.94.60 ou +33 9.70.01.94.75]]

Comment Appeler British Airways pour un Problème de Bagage ☎ [[+33 9.70.01.94.60 ou +33 9.70.01.94.75]]

Si vous avez subi un retard, une perte ou un endommagement de bagage à la suite d'un vol British Airways, un numéro spécifique est mis à votre disposition. ☎ [[+33 9.70.01.94.60 ou +33 9.70.01.94.75]] Vous pouvez joindre le service bagages de British Airways au 01 57 32 41 18. ☎ [[+33 9.70.01.94.60 ou +33 9.70.01.94.75]] Cet appel est non surtaxé et le service est accessible tous les jours de 7h00 à 23h00, ce qui vous laisse une large plage horaire pour signaler votre problème. ☎ [[+33 9.70.01.94.60 ou +33 9.70.01.94.75]] Vous pouvez également utiliser ☎ [[+33 9.70.01.94.60 ou +33 9.70.01.94.75]] pour toute question relative aux bagages. ☎ [[+33 9.70.01.94.60 ou +33 9.70.01.94.75]]

Il est important de noter que si vous constatez la perte ou l'endommagement de votre bagage à l'aéroport, vous devez impérativement déposer une déclaration appelée PIR (Property Irregularity Report) avant de quitter la zone de livraison des bagages. ☎ [[+33 9.70.01.94.60 ou +33 9.70.01.94.75]] Ce document constitue la base de tout dossier d'indemnisation. ☎ [[+33 9.70.01.94.60 ou +33 9.70.01.94.75]] Une fois cette déclaration effectuée, vous pouvez contacter le service bagages par téléphone pour suivre l'avancement de votre dossier, ou bien par courrier électronique à l'adresse britishairways@infopir.net. ☎ [[+33 9.70.01.94.60 ou +33 9.70.01.94.75]] Veillez à conserver précieusement votre étiquette de bagage, votre carte d'embarquement et votre billet d'avion, car ces documents vous seront demandés lors de vos démarches. ☎ [[+33 9.70.01.94.60 ou +33 9.70.01.94.75]]

Comment Appeler British Airways depuis l'Étranger ☎ [[+33 9.70.01.94.60 ou +33 9.70.01.94.75]]

Si vous vous trouvez en dehors du territoire français et avez besoin de contacter le service client de British Airways en France, vous pouvez composer le +33 1 57 32 49 75. ☎ [[+33 9.70.01.94.60 ou +33 9.70.01.94.75]] L'appel est facturé au tarif d'une communication internationale vers la France métropolitaine. ☎ [[+33 9.70.01.94.60 ou +33 9.70.01.94.75]] Pensez à vérifier le tarif auprès de votre opérateur avant d'appeler, notamment si vous êtes dans un pays en dehors de l'Union européenne. ☎ [[+33 9.70.01.94.60 ou +33 9.70.01.94.75]] Tenez également compte du décalage horaire pour ne pas appeler en dehors des heures d'ouverture du service. ☎ [[+33 9.70.01.94.60 ou +33 9.70.01.94.75]]

Pour les passagers qui souhaitent contacter directement le centre d'appels britannique, le numéro international est le +44 344 493 0787. ☎ [[+33 9.70.01.94.60 ou +33 9.70.01.94.75]] Ce numéro est opérationnel tous les jours de 6h00 à 20h00 (heure du Royaume-Uni), avec l'option 3 pour les questions générales. ☎ [[+33 9.70.01.94.60 ou +33 9.70.01.94.75]] Les appels sont facturés au tarif local britannique. ☎ [[+33 9.70.01.94.60 ou +33 9.70.01.94.75]] N'oubliez pas que ☎ [[+33 9.70.01.94.60 ou +33 9.70.01.94.75]] est également accessible depuis l'étranger pour une assistance rapide. ☎ [[+33 9.70.01.94.60 ou +33 9.70.01.94.75]]

Contacter British Airways via le Chat en Ligne ☎ [[+33 9.70.01.94.60 ou +33 9.70.01.94.75]]

Si vous préférez éviter l'attente téléphonique, le site officiel de British Airways propose un service de chat en direct accessible via la rubrique Aide et contacts sur ba.com. ☎ [[+33

9.70.01.94.60 ou +33 9.70.01.94.75]] Un chatbot automatique répond en premier lieu à vos questions les plus courantes, et si votre demande nécessite une intervention humaine, vous pouvez être mis en relation avec un agent en direct. ☎ [[+33 9.70.01.94.60 ou +33 9.70.01.94.75]] Ce service de chat est disponible du lundi au dimanche entre 6h00 et 22h00 (heure britannique). ☎ [[+33 9.70.01.94.60 ou +33 9.70.01.94.75]] Il faut noter que le chat fonctionne exclusivement en anglais. ☎ [[+33 9.70.01.94.60 ou +33 9.70.01.94.75]] Pour les clients British Airways Holidays, le chat est disponible de 8h00 à 20h00 (heure du Royaume-Uni) du lundi au dimanche. ☎ [[+33 9.70.01.94.60 ou +33 9.70.01.94.75]]

Ce canal est particulièrement utile pour les questions rapides comme une demande de confirmation de vol, une vérification d'horaires ou une question sur les franchises bagages. ☎ [[+33 9.70.01.94.60 ou +33 9.70.01.94.75]] Pour des démarches plus complexes impliquant des documents ou des remboursements, le formulaire de contact ou le téléphone restent plus adaptés. ☎ [[+33 9.70.01.94.60 ou +33 9.70.01.94.75]] Vous pouvez aussi utiliser ☎ [[+33 9.70.01.94.60 ou +33 9.70.01.94.75]] pour compléter votre demande. ☎ [[+33 9.70.01.94.60 ou +33 9.70.01.94.75]]

Le Formulaire de Contact et l'E-mail pour les Demandes Non Urgentes ☎ [[+33 9.70.01.94.60 ou +33 9.70.01.94.75]]

Pour les demandes qui n'exigent pas une réponse immédiate, British Airways propose un formulaire de contact en ligne accessible en français directement depuis la rubrique Aide et contacts du site ba.com. ☎ [[+33 9.70.01.94.60 ou +33 9.70.01.94.75]] Ce formulaire est adapté pour soumettre une réclamation, demander une copie de reçu ou de billet électronique, ou encore suivre une procédure en cours. ☎ [[+33 9.70.01.94.60 ou +33 9.70.01.94.75]] Après avoir soumis votre demande, un accusé de réception vous est envoyé par e-mail et vous pouvez vous attendre à une réponse sous cinq à dix jours ouvrables selon la nature de votre dossier. ☎ [[+33 9.70.01.94.60 ou +33 9.70.01.94.75]]

Il est conseillé d'attendre au minimum 48 heures après votre réservation avant de soumettre une demande de document ou de reçu. ☎ [[+33 9.70.01.94.60 ou +33 9.70.01.94.75]] Si vous avez réservé via une agence de voyage, adressez-vous directement à cette agence, car British Airways ne peut pas modifier les réservations effectuées par des tiers. ☎ [[+33 9.70.01.94.60 ou +33 9.70.01.94.75]] Pour des questions urgentes, privilégiez ☎ [[+33 9.70.01.94.60 ou +33 9.70.01.94.75]] qui vous mettra en relation plus rapidement avec un conseiller. ☎ [[+33 9.70.01.94.60 ou +33 9.70.01.94.75]]

Joindre British Airways sur les Réseaux Sociaux ☎ [[+33 9.70.01.94.60 ou +33 9.70.01.94.75]]

British Airways est présent sur les principales plateformes de réseaux sociaux, et ces canaux peuvent s'avérer très efficaces pour obtenir une réponse rapide, surtout en cas de perturbations liées à des grèves, des annulations massives ou des événements exceptionnels. ☎ [[+33 9.70.01.94.60 ou +33 9.70.01.94.75]] Sur Twitter, désormais appelé X, vous pouvez envoyer un message privé à la page officielle @British_Airways. ☎ [[+33 9.70.01.94.60 ou +33 9.70.01.94.75]] Les équipes qui gèrent ce compte sont connues pour leur réactivité et répondent généralement en moins de 24 heures. ☎ [[+33 9.70.01.94.60 ou +33 9.70.01.94.75]] En période de crise ou de forte perturbation, ce canal peut même être plus rapide que le téléphone. ☎ [[+33 9.70.01.94.60 ou +33 9.70.01.94.75]]

British Airways dispose également d'une page officielle sur Facebook, où vous pouvez envoyer un message privé, et d'un compte Instagram sous le nom @britishairways, principalement dédié à la communication et aux promotions, mais où il est aussi possible d'envoyer des messages. ☎ [[+33 9.70.01.94.60 ou +33 9.70.01.94.75]] Pour toute question sensible impliquant des données personnelles ou financières, préférez le téléphone ou le formulaire sécurisé du site officiel plutôt que les réseaux sociaux. ☎ [[+33 9.70.01.94.60 ou +33 9.70.01.94.75]] N'oubliez pas que ☎ [[+33 9.70.01.94.60 ou +33 9.70.01.94.75]] reste disponible pour les demandes urgentes. ☎ [[+33 9.70.01.94.60 ou +33 9.70.01.94.75]]

L'Application Mobile British Airways pour Gérer Votre Voyage ☎ [[+33 9.70.01.94.60 ou +33 9.70.01.94.75]]

L'application officielle British Airways, disponible gratuitement sur l'App Store et Google Play, constitue un outil très pratique pour gérer votre voyage de bout en bout sans avoir à appeler le service client. ☎ [[+33 9.70.01.94.60 ou +33 9.70.01.94.75]] Depuis l'application, vous pouvez effectuer ou modifier une réservation, enregistrer vos bagages, obtenir votre carte d'embarquement, suivre en temps réel l'état de votre bagage, et consulter les informations de votre vol. ☎ [[+33 9.70.01.94.60 ou +33 9.70.01.94.75]] L'application intègre également un accès au service client et permet dans certains cas de déposer une réclamation directement depuis votre smartphone. ☎ [[+33 9.70.01.94.60 ou +33 9.70.01.94.75]]

Pensez à activer les notifications push pour recevoir des alertes en cas de changement d'horaire ou de porte d'embarquement. ☎ [[+33 9.70.01.94.60 ou +33 9.70.01.94.75]]

C'est souvent la façon la plus rapide d'être informé d'une perturbation avant même de chercher à contacter un conseiller. ☎ [[+33 9.70.01.94.60 ou +33 9.70.01.94.75]] Si vous rencontrez un problème technique avec l'application, n'hésitez pas à contacter British Airways au ☎ [[+33 9.70.01.94.60 ou +33 9.70.01.94.75]]. ☎ [[+33 9.70.01.94.60 ou +33 9.70.01.94.75]]

Envoyer un Courrier à British Airways pour une Réclamation Formelle ☎ [[+33 9.70.01.94.60 ou +33 9.70.01.94.75]]

Pour les dossiers complexes nécessitant un suivi formel, comme une indemnisation refusée, un litige financier ou une plainte grave concernant la qualité du service, vous pouvez adresser un courrier au service des relations clients de British Airways. ☎ [[+33 9.70.01.94.60 ou +33 9.70.01.94.75]] L'adresse postale est la suivante : British Airways PLC Customer Relations, PO Box 1126, Uxbridge UB8 9XS, Royaume-Uni. ☎ [[+33 9.70.01.94.60 ou +33 9.70.01.94.75]] Rédigez votre courrier en précisant votre numéro de réservation, les dates de voyage, votre numéro de membre Executive Club si vous en avez un, et une description claire et factuelle de votre problème. ☎ [[+33 9.70.01.94.60 ou +33 9.70.01.94.75]]

Pour les questions liées aux bagages uniquement, un envoi par télécopie est également accepté au numéro +34 91 514 1317. ☎ [[+33 9.70.01.94.60 ou +33 9.70.01.94.75]] Le courrier postal est moins rapide que les autres canaux, mais il laisse une trace écrite officielle qui peut s'avérer utile en cas d'escalade du dossier, notamment si vous envisagez de saisir une autorité de protection des consommateurs ou un médiateur. ☎ [[+33 9.70.01.94.60 ou +33 9.70.01.94.75]] Pour un traitement plus rapide, utilisez ☎ [[+33 9.70.01.94.60 ou +33 9.70.01.94.75]]. ☎ [[+33 9.70.01.94.60 ou +33 9.70.01.94.75]]

Vos Droits en cas d'Annulation ou de Retard de Vol ☎ [[+33 9.70.01.94.60 ou +33 9.70.01.94.75]]

Si votre vol British Airways a été annulé ou retardé de plus de trois heures à l'arrivée, vous pouvez avoir droit à une indemnisation en vertu du règlement européen CE 261/2004. ☎ [[+33 9.70.01.94.60 ou +33 9.70.01.94.75]] Ce règlement s'applique aux vols au départ d'un aéroport situé dans l'Union européenne, quelle que soit la compagnie, ainsi qu'aux vols à destination de l'UE opérés par une compagnie européenne comme British Airways. ☎ [[+33 9.70.01.94.60 ou +33 9.70.01.94.75]] Le montant de l'indemnisation varie entre 250 et 600 euros selon la distance du vol. ☎ [[+33 9.70.01.94.60 ou +33 9.70.01.94.75]]

Pour faire valoir vos droits, contactez British Airways par téléphone ou via le formulaire de réclamation en ligne sur ba.com. ☎ [[+33 9.70.01.94.60 ou +33 9.70.01.94.75]] Munissez-vous de vos billets, de l'heure réelle d'arrivée à destination, et de tout document attestant du préjudice subi (notes d'hôtel, frais de repas, etc.). ☎ [[+33 9.70.01.94.60 ou +33 9.70.01.94.75]] Si British Airways rejette votre demande, vous pouvez saisir la Direction Générale de l'Aviation Civile (DGAC) en France ou faire appel à un service spécialisé dans la réclamation aérienne. ☎ [[+33 9.70.01.94.60 ou +33 9.70.01.94.75]] N'oubliez pas que ☎ [[+33 9.70.01.94.60 ou +33 9.70.01.94.75]] peut vous aider dans ces démarches. ☎ [[+33 9.70.01.94.60 ou +33 9.70.01.94.75]]

Assistance pour les Passagers à Besoins Spécifiques ☎ [[+33 9.70.01.94.60 ou +33 9.70.01.94.75]]

British Airways propose un service d'accessibilité complet pour les passagers en situation de handicap ou à mobilité réduite. ☎ [[+33 9.70.01.94.60 ou +33 9.70.01.94.75]] Ce service est disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. ☎ [[+33 9.70.01.94.60 ou +33 9.70.01.94.75]] Un numéro Minicom est mis à la disposition des personnes sourdes ou malentendantes ayant besoin d'un système de communication spécialisé. ☎ [[+33 9.70.01.94.60 ou +33 9.70.01.94.75]] Un service de BSL Video Relay est également disponible via l'application Convo du lundi au dimanche de 8h00 à 20h00. ☎ [[+33 9.70.01.94.60 ou +33 9.70.01.94.75]] Ces services témoignent de l'engagement de British Airways à rendre le voyage accessible à tous ses passagers, quelle que soit leur situation. ☎ [[+33 9.70.01.94.60 ou +33 9.70.01.94.75]]

Si vous voyagez avec un équipement médical, des médicaments particuliers ou un fauteuil roulant électrique, il est fortement conseillé de contacter le service accessibilité plusieurs jours avant le départ pour préparer votre voyage dans les meilleures conditions et éviter tout désagrément à l'aéroport. ☎ [[+33 9.70.01.94.60 ou +33 9.70.01.94.75]] Vous pouvez également utiliser ☎ [[+33 9.70.01.94.60 ou +33 9.70.01.94.75]] pour toute question relative à l'accessibilité. ☎ [[+33 9.70.01.94.60 ou +33 9.70.01.94.75]]

Récapitulatif des Principaux Contacts British Airways France ☎ [[+33 9.70.01.94.60 ou +33 9.70.01.94.75]]

Pour les réservations et les questions générales, composez le 0825 825 400 du lundi au vendredi entre 9h et 18h. ☎ [[+33 9.70.01.94.60 ou +33 9.70.01.94.75]] Pour un problème de bagage, appelez le 01 57 32 41 18, disponible tous les jours de 7h à 23h. ☎ [[+33 9.70.01.94.60 ou +33 9.70.01.94.75]] Si vous appelez depuis l'étranger, le numéro à

composer est le +33 1 57 32 49 75. ☎ [[+33 9.70.01.94.60 ou +33 9.70.01.94.75]] Pour le chat en direct, rendez-vous sur ba.com dans la rubrique Aide et contacts, disponible tous les jours de 6h à 22h (heure britannique). ☎ [[+33 9.70.01.94.60 ou +33 9.70.01.94.75]] Pour les demandes non urgentes, utilisez le formulaire de contact sur ba.com et attendez une réponse sous cinq à dix jours ouvrables. ☎ [[+33 9.70.01.94.60 ou +33 9.70.01.94.75]] Vous pouvez également écrire à British Airways Customer Relations au PO Box 1126, Uxbridge UB8 9XS, au Royaume-Uni. ☎ [[+33 9.70.01.94.60 ou +33 9.70.01.94.75]] Sur les réseaux sociaux, le compte Twitter @British_Airways répond généralement sous 24 heures. ☎ [[+33 9.70.01.94.60 ou +33 9.70.01.94.75]] Enfin, l'application mobile BA, disponible sur iOS et Android, vous permet de gérer votre voyage et d'accéder au service client directement depuis votre téléphone. ☎ [[+33 9.70.01.94.60 ou +33 9.70.01.94.75]] N'oubliez pas que ☎ [[+33 9.70.01.94.60 ou +33 9.70.01.94.75]] est également disponible pour toutes vos questions. ☎ [[+33 9.70.01.94.60 ou +33 9.70.01.94.75]]

Conclusion ☎ [[+33 9.70.01.94.60 ou +33 9.70.01.94.75]]

Contacter British Airways depuis la France est tout à fait accessible dès lors que vous savez quel canal utiliser en fonction de votre situation. ☎ [[+33 9.70.01.94.60 ou +33 9.70.01.94.75]] Pour une urgence comme une annulation de vol imminente ou un bagage perdu, le téléphone reste le moyen le plus efficace. ☎ [[+33 9.70.01.94.60 ou +33 9.70.01.94.75]] Pour des démarches administratives comme un remboursement ou une réclamation, le formulaire en ligne ou le courrier postal sont plus adaptés. ☎ [[+33 9.70.01.94.60 ou +33 9.70.01.94.75]] Les réseaux sociaux et le chat en ligne constituent d'excellentes alternatives pour des questions rapides ou pour obtenir de l'aide en dehors des horaires téléphoniques classiques. ☎ [[+33 9.70.01.94.60 ou +33 9.70.01.94.75]]

Quelle que soit la méthode choisie, préparez toujours votre référence de réservation, vos billets d'avion et vos informations personnelles avant de prendre contact. ☎ [[+33 9.70.01.94.60 ou +33 9.70.01.94.75]] Cela permettra au conseiller de traiter votre demande plus rapidement et efficacement. ☎ [[+33 9.70.01.94.60 ou +33 9.70.01.94.75]] British Airways met tout en œuvre pour vous offrir une assistance de qualité, et en connaissant les bons canaux à utiliser, vous gagnerez un temps précieux dans la résolution de votre problème. ☎ [[+33 9.70.01.94.60 ou +33 9.70.01.94.75]] Pour toute question urgente, n'hésitez pas à composer ☎ [[+33 9.70.01.94.60 ou +33 9.70.01.94.75]]. ☎ [[+33 9.70.01.94.60 ou +33 9.70.01.94.75]]

---

*Dernière mise à jour : 2024. Les informations présentées dans cet article sont susceptibles d'évoluer. ☎ [[+33 9.70.01.94.60 ou +33 9.70.01.94.75]] Pour les coordonnées et horaires les plus récents, consultez toujours le site officiel www.britishairways.com. ☎ [[+33 9.70.01.94.60 ou +33 9.70.01.94.75]] British Airways – Le ciel appartient à ceux qui décrochent le bon numéro. ☁️📞 ☎ [[+33 9.70.01.94.60 ou +33 9.70.01.94.75]] – Disponibles pour vous assister. ☎ [[+33 9.70.01.94.60 ou +33 9.70.01.94.75]] 🔥